



Sotto, il sindaco di Sassari Gianfranco Ganau. Sopra, Piazza d'Italia. A fianco, il municipio



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IL SOFTWARE ICARO ALLE POLITICHE SOCIALI

Sassari taglia i tempi grazie a Maggioli

Il Comune di Sassari ha sede nel Palazzo Ducale, ma nel 2006 i servizi sociali sono stati parzialmente decentrati in quattro edifici periferici con lo scopo di migliorare la gestione delle richieste dei cittadini. La decisione, però, non ha portato immediatamente a miglioramenti sensibili. Il Comune ha quindi deciso di riorganizzare l'ufficio Politiche sociali e pari opportunità, che si occupa di servizi specifici per i cittadini (minori e famiglie, giovani, adulti, anziani) e si è così rivolto al gruppo Maggioli. Il progetto si è basato sul disegno di una struttura decentrata in équipe territoriali e sull'introduzione del software Icaro, in grado di organizzare le informazioni e integrarle in funzione degli interventi sociali domiciliari e territoriali, accessibile in tempo reale dal pc di ogni singolo operatore. Icaro gestisce l'intero ciclo di vita delle richieste di assistenza, predispone piani di assistenza individuale, rilascia informazioni autorizzate dell'assistito alle organizzazioni competenti erogatrici e supporta la valutazione per l'ammissione all'erogazione degli interventi, definendo il livello sempre aggiornato di supporto necessario. Si tratta di un sistema web-based, progettato con criteri di modularità e integrazione in modalità open source e orientato alla facilità d'uso da parte degli addetti e degli operatori dei servizi. Inoltre, attraverso una piattaforma di data integration sul databa-

se del sistema, che può essere esteso anche a domini contigui, la rappresentazione dei dati è semantica e quindi consente sia la realizzazione di ogni tipo di report.

A Sassari l'applicazione di questo sistema ha facilitato la riorganizzazione e l'interazione dei servizi relativi all'attività di assistenza, nell'ottica dell'informazione condivisa degli addetti ai lavori. I tempi burocratici si sono ridotti: in pratica, chi fa una richiesta riesce a ottenere una risposta in tre giorni contro i 30 necessari con le procedure tradizionali. Nel momento in cui la persona presenta la propria istanza, il comune apre un'istruttoria che si conclude con l'emissione di un rapido responso. «Grazie alle soluzioni proposte da Maggioli l'intera gestione delle pratiche assistenziali e sanitarie è più efficiente e siamo certi non registrerà alcun aspetto di sofferenza», conferma Chiara Salis, responsabile dei Servizi sociali del Comune di Sassari. «In qualunque sede e in tempo reale la comunicazione risulta fluida e i dati anagrafici costantemente aggiornati. È sensibile, quindi, il miglioramento complessivo ottenuto nella nuova struttura delle Politiche sociali e pari opportunità: è precisa la valutazione dell'intervento, corretta l'erogazione del servizio al cittadino richiedente, netta la riduzione dei costi e delle tempistiche procedurali».

Alessandra Merlini Colucci