

Lo sportello: un servizio d'eccellenza

VILLORBA - (mf) Il municipio fa scuola. Lo sportello unico allestito in luglio in villa Giovannina è stato citato tra i casi di eccellenza dal gruppo Maggioli, società leader nell'organizzazione di servizi. Il nuovo centro polifunzionale ha reso i rapporti con i cittadini più snelli e rapidi. Gli operatori sono in grado di sbrigare il 60% delle pratiche in un quarto d'ora attraverso percorsi standard: dalle questioni relative all'anagrafe e quelle della scuola fino al settore sociale e culturale. L'organizzazione del Comune su più livelli fa in modo che si acceda agli altri uffici solo nei casi in cui sia realmente necessario. Gli orari di apertura facilitano gli accessi: lunedì e mercoledì orario continuato dalle 8 alle 18.30 e martedì, giovedì e venerdì dalle 8 alle 14. Uno dei servizi più apprezzati è la possibilità di pagare col Pos. «La riorganizzazione del servizio - sottolinea Monica Panighel, referente del progetto - ha portato alla revisione dei processi in modo semplificato, eliminando sprechi di tempo, informazioni, risorse e persone». Lo sportello unico avrebbe anche la possibilità di gestire servizi sovracomunali come la stipula di contratti per l'energia, i rifiuti e il gas senza dover bussare a mille porte. In municipio ci stanno pensando.

