

POLIZIA MUNICIPALE DA MERCOLEDI' OPERATIVO ANCHE IL CALL CENTER

Uno sportello unico per le multe

Finale Ligure, Loano e Albenga si uniscono per la riscossione dei verbali

AUGUSTO REMBADO
FINALE LIGURE

Ufficio verbali unificato per i cittadini di Finale, Albenga e Loano, e per i Comandi di Polizia Municipale delle tre località rivierasche. Mercoledì prossimo alle 10,30, alla presenza dei sindaci Flaminio Richeri (Finale), Rosalia Guarnieri (Albenga) e Luigi Pignocca (Loano), sarà presentato presso la Sala delle Capriate del Complesso monumentale di Santa Caterina a Finalborgo il nuovo servizio. Presso i locali di piazza Aycardi saranno svolte nell'interesse dell'associazione dei tre Comandi di Polizia Municipale «tutte le attività di gestione relative ai procedimenti sanzionatori amministrativi e sarà attivo un call center per evadere le richieste degli utenti».

In ogni caso, presso i singoli Comandi continueranno a operare i consueti punti di contatto con il pubblico. Partner tecnico nel servizio è il Gruppo **Maggioli**, vincitore della gara d'appalto. «Il software e il servizio in outsourcing utilizzati consentiranno



Accordo tra sindaci e comandanti di Finale, Loano e Albenga

ai Comandi di poter impiegare in maniera più vantaggiosa i propri mezzi senza pregiudicarsi il controllo sulle procedure affidate. **Maggioli** svolgerà, anche in loco, le attività fornendo un servizio utile ai cittadini che potranno così ricevere tutte le informazioni di base sulle violazioni che li riguardano», si legge nella presentazione. Si legge in una nota dei tre Comandanti, Eugenio Minuto (Finale), Gaeta-

no Noè (Albenga) e Gianluigi Sorro (Loano): «L'avvio dell'Ufficio verbali unificato si inserisce in un contesto di intensa collaborazione fra i tre Comandi, orientata a condividere procedure e servizi, con l'obiettivo comune di realizzare economie di scala e incrementare gli standard di sicurezza delle comunità. Grande merito alle amministrazioni che hanno deciso nel 2010 di puntare sulla gestione associata».

