

Informazioni Generali				
Sezione 1 - Identificazione Utente				
1.1 Codice Pratica dell'Azienda		1.2 Codice Fiscale/Partita IVA dell'Azienda		
1.3 Ragione Sociale dell'Azienda				
1.4 Nominativo del referente dell'Azienda		1.5 Numero telefonico ed indirizzo e-mail del referente dell'Azienda		
Sezione 2 – Contatto con il Contact Center (indicare le informazioni richieste, se già si è contattato il Contact Center per la problematica)				
2.1 Nr. identificativo della richiesta di servizio	Numero di Trouble Ticket comunicato all'Utente dall'operatore di Contact Center			
2.2 Identificativo dell'operatore di Contact Center	Nome e codice identificativo dell'operatore del Contact Center			
Sezione 3 – Dati specifici della problematica (da compilarsi in caso di problematica tecnica)				
3.1 Motivo per il quale è stato necessario richiedere supporto	Assistenza tecnica su dispositivi USB <input type="checkbox"/>	Assistenza tecnica su Black Box <input type="checkbox"/>	Assistenza Amministrativa (iscrizione, modifica dati, etc.) <input type="checkbox"/>	Assistenza Applicativa (Registrazioni Cronologiche, Schede di movimentazione, Gestione Azienda, etc.) <input type="checkbox"/>
3.2 Identificativo del dispositivo USB con il quale si sta effettuando l'accesso al sistema	Serial Number del dispositivo visibile nella prima schermata di accesso al sistema e/o riscontrabile sulla busta contenente le credenziali di accesso			
3.3 Identificativo dell'Utente che sta accedendo al Sistema	L'identificativo è visibile sulla busta contenente le credenziali di accesso ed è costituito da nome e cognome dell'utente seguito da un codice numerico di 4 cifre			
3.4 Targa del veicolo sulla quale è installato il dispositivo Black Box	Nel caso di problematica riguardante la black-box, inserire la targa del veicolo su cui è installata la black-box			
3.5 Identificativo del dispositivo Black Box	Nel caso di problematica riguardante la black-box, inserire l'identificativo del dispositivo black-box, visibile sul verbale di installazione rilasciato dall'Officina Autorizzata al momento della prima installazione			
3.6 Identificativo del dispositivo USB associato al dispositivo Black Box al momento dell'installazione	Nel caso di problematica riguardante la black-box, inserire l'identificativo del dispositivo USB associato al dispositivo Black Box al momento dell'installazione (serial number del dispositivo visibile nella prima schermata di accesso al sistema e/o riscontrabile sulla busta contenente le credenziali di accesso)			
3.7 Sezione delle applicazione nella quale si è riscontrata l'eventuale anomalia	Nel caso di problematica applicativa, indicare in quale sezione dell'applicazione si è riscontrata l'anomalia (ad es. codice sezione Iscrizione, codice sezione Movimentazione, codice sezione Registrazione Cronologica, codice sezione Gestione Azienda, etc)			
3.8 Codice registrazione/scheda su cui si hanno problemi	Nel caso di problematica applicativa, indicare il codice della registrazione o della scheda e testo dell'eventuale messaggio di errore			
3.9 Attività svolte in precedenza	Nel caso di problematica applicativa: la medesima operazione in cui si è riscontrata l'anomalia è stata eseguita precedentemente senza problemi? Può gentilmente indicare i codici dei documenti su cui è stata svolta precedentemente l'operazione con successo?			
3.10 Data e ora di accesso	Data e ora in cui si è presentata la problematica segnalata, possibilmente inclusivo dei minuti (va bene anche in termini indicativi)			
3.11 È possibile allegare una schermata dell'errore? (Se possibile è molto utile allegarla)		SI	NO	

4.1 Descrizione di dettaglio della problematica

(fornire una descrizione il più dettagliata possibile della problematica riscontrata, elencando i diversi passaggi effettuati)