

DOCUMENT MANAGING **MAGGIOLI** RIORGANIZZA LE PRATICHE DEL COMUNE

Gorgonzola formato digitale

Il trasferimento in una nuova struttura, con la conseguente mancanza degli spazi necessari da destinare all'archiviazione cartacea, hanno indotto il Comune di Gorgonzola (Milano) ad avviare il processo di dematerializzazione dei documenti. Il processo è stato affidato al gruppo **Maggioli**. Il formato digitale ha consentito di semplificare la comunicazione: i documenti, infatti, possono essere trasmessi attraverso la rete informatica comunale, evitando costi per la produzione di fotocopie e tempi di trasporto. La digitalizzazione è avvenuta negli uffici del Municipio, mentre la successiva fase di indicizzazione si è svolta nel centro di produzione di **Maggioli** a Santarcangelo di Romagna e ha riguardato l'immissione dei dati, rilevati sui file, all'interno di una database e la creazione degli indici. Si tratta di un'organizzazione sistematica di oggetti simbolici (parole, frasi, codici alfanumerici), che consentono di trovare l'informazione relativa a un documento ospitato in un determinato archivio. Con l'indicizzazione i dati digitalizzati sono suddivisi per categorie e archiviati all'interno del sistema gestionale con lo scopo di rendere rintracciabili i documenti in modo facile e con un notevole risparmio di tempo.

Il processo è partito dal reparto servizi demografici con l'ufficio anagrafe e stato civile, e ha riguardato la digitalizzazione di oltre 50 mila schede, cartellini, carte identità (15 mila documenti) e 45 mila atti di stato civile (nascita, matrimonio e morte). L'ufficio tecnico ha deciso di intraprendere lo stesso percorso: sono state, infatti, digitalizzate e indicizzate i moduli riassuntivi dei contratti delle pratiche edilizie per un totale di 7 mila documenti e 14 mila immagini. Per il procedimento è stato utilizzato il software Alice Pratiche Edilizie, modulo della piattaforma Alice (realizzata da Eldasoft, software house del gruppo guidato da Paolo **Maggioli**), per la gestione



Sopra, il nuovo municipio di Gorgonzola. In alto, il palazzo che custodisce l'archivio

dell'intero processo delle pratiche edilizie private: dall'accettazione delle domande alla gestione dell'iter procedurale, fino al rilascio del permesso. Con la dematerializzazione il Comune di Gorgonzola ha ottenuto significative riduzioni della spesa pubblica, in termini sia di risparmi diretti (carta, spazi) sia indiretti (tempo, efficienza e così via). «La dematerializzazione ha consentito un notevole incremento dell'efficienza e dell'efficacia del nostro lavoro, che si traduce in minor tempo di gestione delle pratiche, facilità di coordinamento fra gli uffici del comune e una semplificazione delle procedure», afferma infatti Nunzia Azzini, responsabile ufficio Servizi Demografici. «Siamo soddisfatti delle soluzioni del gruppo **Maggioli**, che hanno reso il nostro sistema di gestione più fruibile e pratico. Inoltre, per una completa modernizzazione del Comune, prossimamente inseriremo la firma digitale e la posta certificata».

Alessandra Merlini Colucci



Paolo **Maggioli**